

La CQOP SOA S.p.A. "Costruttori Qualificati Opere Pubbliche - Società Organismo di Attestazione - svolge l'attività di accertamento e attestazione degli elementi di qualificazione nei soggetti esecutori di lavori pubblici nonché di effettuazione dei controlli tecnici sull'organizzazione aziendale, sulla produzione e sulla capacità operativa ed economico finanziaria delle imprese di costruzione che intendono partecipare ad appalti pubblici.

La CQOP SOA S.p.A. ha predisposto un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e la Responsabilità Sociale, conforme allo standard SA8000:2008, alla norma UNI EN ISO 9001:2008

Da sempre attenta al rispetto dei valori dei propri collaboratori, CQOP pone, come criterio prioritario di ogni decisione, una visione imprenditoriale basata sullo sviluppo di un nuovo concetto di "azienda", che assicuri l'integrazione tra risultati economici e valori etici, attraverso l'ascolto attento delle aspettative degli "stakeholders", associandola con la massima dignità e libertà dei propri collaboratori, nel rispetto di regole di comportamento condivise ed accettate.

La Politica integrata si articola nei seguenti punti cardine:

IL CLIENTE

Offerta un alto livello di servizio al cliente, rendendo più fluido ed efficace l'iter delle pratiche di attestazione nel rispetto dei requisiti contrattuali.

Attenzione agli aspetti umani e relazionali nel rapporto con i clienti

Monitoraggio delle esigenze e delle aspettative del cliente

LE PERSONE

Valorizzazione delle persone e delle loro capacità, nel rispetto delle pari opportunità e delle disabilità.

Sviluppo delle competenze professionali, addestramento e formazione del personale

Coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali

Salvaguardia dei diritti dei lavoratori e degli obblighi contrattuali (retribuzione, orario di lavoro, riposi, ecc)

Attenzione a tutte le forme di sfruttamento (lavoro minorile, lavoro forzato e obbligato, ecc) in relazione al tutto il personale sul quale CQOP ha influenza o controllo

Prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione, intimidazione, violenza o molestia.

Sostegno a organizzazioni che attuano forme di solidarietà nei confronti di persone svantaggiate, discriminate, in difficoltà.

LE PARTI INTERESSATE

Identificazione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate ovvero i Clienti, il Personale, la Società e il territorio in cui opera l'azienda, nonché i Fornitori ed i Soci di CQOP

Soddisfazione di tutte le parti interessate,

Ricerca di forme di comunicazione e di coinvolgimento delle parti interessate

Selezione e monitoraggio dei fornitori ed eventuali subappaltatori al fine di migliorare il servizio e di diffondere una cultura di responsabilità sociale di impresa

LA SICUREZZA

Ambienti di lavoro e attrezzature conformi alla normativa vigente, che garantiscano le migliori condizioni di salute, sicurezza e igiene dei lavoratori

Periodica valutazione dei rischi connessi con le attività e messa in atto tutte le misure di protezione e di prevenzione al fine di evitare situazioni insicure
Costante formazione/informazione in materia di sicurezza e salute

IL RISPETTO DELLA NORMATIVA E DELLA LEGISLAZIONE

Rispetto di tutta la normativa applicabile in materia di:

- servizio di Attestazione
- contratti pubblici di lavori, appalti e forniture pubblici
- salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori,
- UNI EN ISO 9001:2008 e SA 8000:2008
- Determine dell'Autorità di Vigilanza sui lavori pubblici

Applicazione, ove più rigorosi rispetto alle Leggi dello Stato Italiano:

- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo;
- Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino;
- Convenzioni e le Raccomandazioni ILO applicabili;
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.).

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Miglioramento continuo della qualità dei servizi forniti al cliente

Miglioramento del Sistema di Gestione Qualità e Responsabilità Sociale per adeguarlo all'evoluzione delle esigenze aziendali e delle parti interessate

Miglioramento del clima aziendale e delle relazioni interpersonali

Per assicurare che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori della CQOP, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

1. esposizione in visione a tutto il personale e dei visitatori di una copia della presente Politica;
2. formazione del personale e distribuzione della documentazione inerente il Sistema Integrato;
3. redazione annuale del Bilancio Sociale come strumento per il monitoraggio dell'idoneità e dell'efficacia delle prestazioni e degli impegni della CQOP rispetto ai requisiti delle norme SA 8000 e ISO 9001 ed ai requisiti che la stessa ha sottoscritto
4. elezione di un Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale per agevolare la comunicazione tra la Direzione e i lavoratori in riferimento al rispetto della norma SA 8000
5. comunicazione al personale relativamente alle forme di presentazione di reclami interni e agli enti di certificazione

Si ritiene, inoltre, di dare rilievo al ruolo dei dipendenti di CQOP, incoraggiandoli a perseguire un continuo miglioramento qualitativo nelle proprie prestazioni e di proporre idee utili al raggiungimento di livelli qualitativi sempre più elevati nello svolgimento dei loro compiti.

La presente Politica viene riesaminata in occasione dei Riesami periodici della Direzione, per tenere conto dell'evoluzione normativa, delle esigenze aziendali e dell'impegno al miglioramento continuo. In tale occasione vengono definiti obiettivi specifici e misurabili per oggettivare la presente Politica.

Milano, 30-6-09

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Antonella Romelli

